

**Правила перевозки пассажиров и багажа
Авиакомпания «МАУ»**

Содержание

1. Термины и определения.....	3
2. Сфера применения	6
3. Билеты	6
4. Места остановок.....	8
5. Тарифы и сборы	8
6. Бронирование	9
7. Регистрация	9
9. Багаж.....	11
10. Расписание полетов, аннулирование рейсов.....	13
11. Возмещение сумм.....	14
12. Поведение на борту воздушного судна	16
13. Договор о дополнительных услугах	16
14. Формальности по оформлению документов.....	16
15. Последовательность перевозчиков.....	17
16. Ответственность перевозчика и пределы компенсации за ущерб.....	17
17. Претензии и решения	19
18. Другие условия.....	20
19. Изменения и модификации	20
20. Юрисдикция	20

1. Термины и определения

В этих Правилах, за исключением тех случаев, когда контекст требует иного либо применяется другая интерпретация, нижеперечисленные термины имеют следующее толкование:

<i>Перевозчик</i>	Совместное закрытое акционерное общество «Авиакомпания «Международные Авиалинии Украины», созданное в соответствии с законодательством Украины. При осуществлении международных и внутренних воздушных перевозок действует как самостоятельное авиапредприятие, которое является юридическим лицом.
<i>Агент</i>	Лицо, уполномоченное Перевозчиком осуществлять операции по наземному обслуживанию пассажиров, багажа либо назначенное представлять интересы Перевозчика при продаже перевозок на рейсы Перевозчика и, при наличии соответствующих полномочий, на рейсы других перевозчиков.
<i>Акт (PIR)</i>	Документ, непосредственно оформленный Перевозчиком в присутствии пассажира (получателя) при обнаружении повреждения, нанесенного багажу, перевозка которого осуществлялась воздушными судами одной или нескольких авиакомпаний.
<i>Багаж</i>	Личное имущество пассажира, необходимое для ношения, использования, комфорта и удобства во время путешествия. Если не указано иначе, оно состоит из зарегистрированного и незарегистрированного багажа.
<i>Багажная квитанция</i>	Часть авиабилета, которая свидетельствует о приеме к перевозке зарегистрированного багажа пассажира.
<i>Багажная бирка</i>	Документ, который выдается для идентификации только зарегистрированного багажа.
<i>Дни</i>	Календарные дни, включая все семь (7) дней недели, при условии, что при отправке сообщения день отправки не учитывается, а также при условии, что при определении срока действия билета день выдачи билета либо начала рейса не учитывается.
<i>Электронный билет</i>	Электронный билет, который включает распечатку маршрута, электронные купоны и, в случае использования - посадочный документ.
<i>Электронный купон</i>	Часть электронного билета, которая используется для перевозки на соответствующем рейсе либо другой документ, который его заменяет и который хранится в базе данных автоматизированной системы бронирования Перевозчика.
<i>Зарегистрированный багаж</i>	Багаж, который Перевозчик принимает под свою ответственность и на который он выдает багажную квитанцию, и/или багажную бирку.

<i>Повреждение и ущерб</i>	Причинение телесного повреждения пассажиру, включая смерть; задержка в доставке, частичная утрата либо повреждение багажа любого характера, которые возникли вследствие или в связи с перевозкой либо другими услугами, предоставляемыми Перевозчиком.
<i>Остановка по маршруту следования (или Stopover)</i>	Предварительно согласованная между Перевозчиком и пассажиром временная остановка в перевозке в каком-либо пункте, кроме пункта отправления и назначения.
<i>Билет</i>	Документ под названием «Пассажирский билет и багажная квитанция», в том числе электронный билет, выданный Перевозчиком (Агентом), который включает условия перевозки, полетные и пассажирский купон.
<i>Код перевозчика</i>	Сокращение в виде двух знаков, которые идентифицируют соответствующего перевозчика в автоматизированных системах бронирования.
<i>Конвенция</i>	Любой из следующих документов, которые используются для договора о перевозке: - Конвенция об унификации некоторых правил международных воздушных перевозок, подписанная в Варшаве 12 октября 1929 года с изменениями, внесенными Гаагским протоколом, подписанным в Гааге 28 сентября 1955 года; - Дополнительная Конвенция, подписанная в Гвадалахаре 18 сентября 1961 года, к Варшавской Конвенции об унификации некоторых правил международных воздушных перевозок, осуществляемых другой авиакомпанией.
<i>Незарегистрированный багаж (или ручная кладь)</i>	Багаж, кроме зарегистрированного, который при перевозке, по согласованию с Перевозчиком, находится в салоне воздушного судна под контролем пассажира.
<i>Нормальный (опубликованный) тариф</i>	Тариф с минимальными ограничениями в части его применения, установленный для перевозки в бизнес- или экономическом классе и опубликованный в автоматизированных системах бронирования.
<i>Пассажир</i>	Любое лицо, за исключением членов экипажа, которое перевозится, либо которое следует перевезти на борту воздушного судна с согласия Перевозчика, в соответствии с договором о воздушной перевозке.
<i>Пассажирский купон (или пассажирская квитанция)</i>	Часть билета, выданного Перевозчиком либо его Агентом, которая соответствующим образом обозначена и остается у пассажира.
<i>Полетный купон</i>	Часть пассажирского билета, которая содержит надпись «Действителен для полета» либо, в случае электронного билета, электронный купон, в котором определены соответствующие пункты отправления и назначения, между которыми купон действителен для перевозки пассажира и багажа.

<i>Правила Перевозчика</i>	Нормативные документы, установленные Перевозчиком, которые действуют на момент выдачи билета и регулируют перевозку пассажиров и/или их багажа, включая, но не ограничиваясь, правилами применения действующих тарифов, стандартами обслуживания пассажиров и багажа, порядком рассмотрения претензий и исков, и пр.
<i>Пункт отправления</i>	Место (аэропорт), указанное в билете, с которого начинается перевозка пассажира и багажа.
<i>Пункт трансфера</i>	Место (аэропорт), указанное в билете, в котором пассажир осуществляет пересадку на рейс другой или той же авиакомпании.
<i>Пункт назначения</i>	Место (аэропорт), указанное в билете, в котором заканчивается перевозка пассажира и багажа.
<i>Распечатка маршрута (в случае электронного билета)</i>	Документ, который Перевозчик выдает пассажиру, путешествующему с электронным билетом, и в котором указаны фамилия пассажира, информация по рейсу и условия осуществления перевозки.
<i>Разумные сроки доставки пассажира или багажа (NEW!)</i>	Период времени, предел длительности которого при воздушной перевозке пассажира (багажа) составляет до трех часов сверх сроков начала и завершения полета, определенных в расписании Перевозчика.
<i>Составной билет</i>	Несколько билетов, выданных перевозчиком, которые вместе составляют единый договор перевозки.
<i>Специальный тариф</i>	Тариф, имеющий определенные ограничения в части его применения, установленный для перевозки в экономическом классе (в большинстве случаев) и опубликованный как специальный тариф в автоматизированных системах бронирования.
<i>Тариф</i>	Сумма, определенная Перевозчиком, за перевозку пассажира либо единицы массы/объема багажа по определенному маршруту и в соответствующем классе обслуживания.
<i>Сроки регистрации</i>	Предел времени, оговоренный Перевозчиком, до окончания которого пассажир должен завершить регистрационные формальности и получить посадочный талон.
<i>Форс-мажор</i>	Чрезвычайные и непредвидимые обстоятельства вне контроля Перевозчика и пассажира, последствий которых невозможно было избежать, даже прилагая максимальные усилия.
<i>Чартерная перевозка</i>	Фрахтование воздушного судна, при котором Перевозчик обязуется предоставить заказчику полностью или частично объем воздушного судна на один или несколько рейсов для перевозки пассажиров, багажа, груза, почты либо для других целей в соответствии с договором чартера.

2. Сфера применения

2.1. Настоящие Правила применяются для всех коммерческих воздушных перевозок (международных и внутренних) пассажиров и багажа, которые осуществляет Перевозчик, и, если не определено иначе, для бесплатных перевозок и перевозок со скидкой.

2.2. Если перевозка осуществляется в соответствии с чартерным соглашением, эти Правила касаются последнего только в той степени, в какой они включены, в соответствии со ссылкой, в чартерное соглашение либо билет.

2.3. Для некоторых маршрутов Перевозчик имеет соглашения с другими перевозчиками, известные как «Совместное использование кодов». Это значит, что, если даже пассажир получил бронировку места на рейс Перевозчика и имеет билет, в котором указано его название либо индексный код, полет может осуществлять другой перевозчик. В случае использования таких соглашений, продавец билета (соответственно Перевозчик или Агент) обязан сообщить пассажиру о фактическом перевозчике при бронировании места и в аэропорту во время регистрации. В таких случаях могут применяться правила перевозки пассажиров и багажа фактического перевозчика, которые могут отличаться от соответствующих правил перевозчика, который выдал билет.

2.4. Применение международных норм

Если какое-либо положение этих Правил противоречит положениям Варшавской Конвенции либо другого международного договора, являющегося частью законодательства Украины, то такое положение этих Правил не применяется. Противоречие такого положения не влияет на действительность какого-либо другого положения этих Правил.

3. Билеты

3.1. Билет как презумпция существования договора перевозки:

3.1.1. Билет есть презумпция существования договора перевозки между Перевозчиком и пассажиром, имя которого указано в билете. Право на перевозку имеет только то лицо, которое приобрело билет либо имеет в наличии, как доказательство полной или частичной оплаты, какой-либо другой документ, выданный Перевозчиком или его Агентом. Билет является и остается все время собственностью компании, выдавшей его. Условия договора перевозки, приведенные в билете, являются сокращенным изложением настоящих Правил и других нормативных документов;

3.1.2. За исключением случаев электронного билета, пассажир не имеет права на перевозку на соответствующем рейсе, если он не предъявит действительный билет, выданный в соответствии с правилами Перевозчика вместе с полетным купоном на этот рейс, а также всеми другими неиспользованными полетными купонами и пассажирским купоном. Кроме того, пассажиру может быть отказано в перевозке, если предъявленный им билет поврежден, либо если в него внесены изменения любым лицом, кроме Перевозчика или его официального представителя. В случае использования электронного билета, пассажиру будет отказано в праве перевозки на данном рейсе, если не подтвердится достоверность электронного билета в соответствии с базой данных автоматизированной системы бронирования;

3.1.3. В случае потери или повреждения билета (его части) либо невозможности предъявить билет, который содержит пассажирский купон и все неиспользованные полетные купоны, по ходатайству пассажира Перевозчик может заменить такой билет (его часть) путем выдачи дубликата, при условии предоставления доказательств того, что билет, о котором идет речь, был надлежащим образом оформлен и при условии подписания пассажиром соглашения о возмещении расходов или ущерба, которые потерпел или может потерпеть Перевозчик из-за ненадлежащее использование оригинала билета вплоть до полного возмещения его стоимости. Перевозчик имеет право на

взимание с пассажира платы за услуги по оформлению дубликата билета, за исключением случаев, когда потеря или повреждение были обусловлены халатностью Перевозчика (его агента). При потере или повреждении билета, выданного другим перевозчиком, его дубликат оформляется только при наличии письменного разрешения такого перевозчика;

3.1.4. Перевозчик имеет право отказать пассажиру в праве на выдачу дубликата билета, если пассажир не подписал соглашение, предусмотренное пунктом 3.1.3, и отказался оплатить услуги по оформлению дубликата билета;

3.1.5. Билет нельзя передавать другим лицам. Билет может быть использован для перевозки только того лица, которое указано в нем, для чего Перевозчик имеет право требовать от пассажира идентифицировать себя.

3.2 Срок действия билета и его продление:

Билет, выданный на основании опубликованного тарифа, действителен для перевозки в течение одного года со дня начала перевозки или даты его выдачи, если ни одна из его частей не была использована.

Билет, выданный на основании специального тарифа, действителен для перевозки только до даты, указанной в билете, и на условиях, установленных тарифными нормативами Перевозчика.

3.2.1. Срок действия билета должен быть продлен на срок до выполнения первого рейса, на который имеются места в соответствии с оплаченным классом бронирования, если Перевозчик:

Отменяет рейс, на который пассажир имеет подтвержденную бронировку;

Пропустит согласованное место остановки по расписанию, как то: пункт отправления, назначения или остановки по маршруту;

Не будет выполнять рейс в разумные сроки сверх времени отправления рейса, указанного в билете;

Своими действиями приведет к тому, что пассажир не успеет на пересадку на другой стыковочный рейс, на который пассажир имеет подтвержденную бронировку;

Не может предоставить обслуживание в соответствии с оплаченным классом бронирования;

Не может предоставить место на рейс, на который пассажир имеет подтвержденную бронировку;

3.2.2. Если пассажир после начала путешествия не может его продолжить в течение срока действия билета в связи с болезнью либо другими обстоятельствами, которые признаются Перевозчиком уважительными, Перевозчик может продлить срок действия такого билета до момента, когда пассажир будет в состоянии продолжить путешествие либо до первого рейса Перевозчика, на котором есть место в соответствии с оплаченным классом бронирования. Факт болезни либо других обстоятельств должен подтверждаться соответствующей справкой. В вышеназванных обстоятельствах Перевозчик также может продлевать срок действия билетов лиц, которые сопровождают такого пассажира;

3.2.3. В случае смерти пассажира на маршруте следования, билеты лиц, которые его сопровождают, могут быть изменены для продления минимального срока пребывания либо продления срока действия авиабилета. В случае смерти среди ближайших родственников пассажира, путешествие которого уже началось, срок действия билетов пассажира и его ближайших родственников, которые его сопровождают, также может быть изменен. Любое такое изменение должно осуществляться после получения надлежащего свидетельства о смерти и любое продление срока действия билета не должно превышать шестьдесят (60) дней со дня смерти.

3.3. Последовательность полетных купонов:

3.3.1. Перевозчик принимает полетные купоны только последовательно, начиная с пункта отправления, указанного в билете;

3.3.2. Билет считается недействительным и Перевозчик не принимает билет, если первый полетный купон, а в случае электронного билета - электронный купон на международную

перевозку не был использован и пассажир начинает свое воздушное путешествие с какой-либо согласованной остановки по маршруту;

3.3.3. Пассажир принимается к перевозке в соответствии с определенными в полетном купоне классе обслуживания, датой и номером рейса, на которые обеспечено бронирование места.

Если билет был выдан без подтвержденной бронировки, место может быть зарезервировано по запросу пассажира, при условии наличия мест в оплаченном классе обслуживания на соответствующем рейсе.

3.4. Аббревиатуры:

3.4.1. Полное название Перевозчика может быть указано в билете в виде установленного кода;

3.4.2. Перевозчик (его агент) должен довести до пассажира при бронировании и/или выдаче билета информацию о полном названии любого перевозчика, которое в билете приведено в виде кода;

3.4.3. Адресом Перевозчика будет считаться аэропорт вылета, который указан напротив первого сокращенного названия авиакомпании в графе билета для обозначения перевозчика либо, в случае электронного билета, указанный для первого отрезка полета на рейсе Перевозчика в квитанции-распечатке маршрута.

4. Места остановок

Остановки по маршруту следования могут быть разрешены в определенных местах в соответствии с государственным регулированием выезда, въезда и транзита. Если пассажир имеет билет, выданный на основании опубликованного тарифа, то остановки в течение времени действия билета будут разрешены в любом согласованном месте, если применимые законы, тарифные нормативы Перевозчика либо расписание движения позволяют такие остановки. Если пассажир имеет билет, выданный на основании специального тарифа, и осуществляет остановку, которая не предусмотрена тарифными нормативами Перевозчика, то с пассажира может взиматься за это дополнительная плата.

5. Тарифы и сборы

5.1. Применяемые тарифы:

Применяемые тарифы - это опубликованная Перевозчиком либо от его имени (а если не опубликованная, то рассчитанная по нормативам Перевозчика) стоимость перевозки на рейс или рейсы от пункта отправления до пункта назначения, которые указаны в билете, которая действительна в день оплаты билета для соответствующего класса обслуживания. Стоимость перевозки не включает наземного транспортного обслуживания между терминалами аэропорта, а также между аэропортами и городскими аэровокзалами. Если пассажир меняет свой маршрут или дату вылета, это может повлиять на стоимость перевозки, подлежащую оплате.

5.2. Оплата сборов:

Любые сборы и выплаты, наложенные соответствующим государственным органом, оператором аэропорта либо другим органом местного самоуправления по отношению к пассажиру, или за пользование им любыми услугами или оборудованием будут включаться дополнительно в применяемый тариф и должны быть оплачены пассажиром при оплате билета, либо непосредственно в аэропорту, если этого требуют местные органы власти.

5.3. Валюта:

Тарифы и сборы могут быть оплачены в любой валюте, приемлемой для Перевозчика, если это не запрещено действующим законодательством. Если оплата тарифов и сборов осуществляется в валюте, которая не соответствует установленной и опубликованной

Перевозчиком в автоматизированной системе бронирования, то ставка обмена для такой валюты должна соответствовать банковскому курсу обмена валюты, который использует Перевозчик в день выдачи билета.

6. Бронирование

6.1. Требования бронирования:

6.1.1. Бронирование не подтверждается до тех пор, пока оно не будет зарегистрировано соответствующим образом, как это принято в автоматизированной системе бронирования Перевозчика либо его Агента. По требованию пассажира, Перевозчик должен предоставить ему подтверждение его бронировки;

6.1.2. Некоторые виды тарифов применяются при условиях, которые ограничивают или исключают право пассажира изменять или отменять бронирование.

6.2. Временные ограничения по оформлению билетов:

Если пассажир не заплатил стоимость билета в течение времени, определенное Перевозчиком, то последний имеет право аннулировать заказанную бронировку.

6.3. Личные данные пассажира:

Пассажир признает, что его личные данные передаются Перевозчику с целью бронирования перевозки, получения дополнительных услуг, для обеспечения выполнения иммиграционных требований и прочего. Кроме того, пассажир уполномочивает Перевозчика сохранять свои личные данные и передавать их с указанной выше целью своим служащим и агентам, а также другим перевозчикам либо поставщикам дополнительных услуг, или государственным органам на их запрос, не зависимо от страны их расположения.

6.4. Предоставление мест на борту воздушного судна:

Перевозчик обеспечивает предоставление конкретного места на борту воздушного судна в соответствии с запросом пассажира, за исключением ограничений, которые могут существовать для определенных маршрутов и классов бронирования. Однако Перевозчик оставляет за собой право перераспределения мест на борту воздушного судна в любое время, даже во время посадки на самолет, если это необходимо для обеспечения технических требований либо требований безопасности полета.

6.5. Аннулирование бронировки ("No-Show"):

Если пассажир не прибыл на рейс, на который он имеет подтвержденную бронировку, и не сообщил заблаговременно Перевозчику об изменениях в своем путешествии, Перевозчик имеет право аннулировать бронировку по маршруту перевозки. Однако, если Перевозчик получит уведомление о намерениях пассажира в отношении полета заблаговременно, бронировка следующего и/или обратного рейса (рейсов) будет сохранена.

7. Регистрация

7.1. Для соблюдения формальностей, связанных с процедурой вылета, пассажир должен прибыть к месту проведения Перевозчиком регистрации и посадки на борт воздушного судна с необходимыми для путешествия документами заблаговременно, но не позже времени, определенного Перевозчиком (его Агентом). Если пассажир прибывает к месту регистрации или посадки в самолет после окончательного срока закрытия регистрации, либо появится, не имея надлежащим образом оформленных документов, то Перевозчик будет иметь право аннулировать бронировку и отказать в перевозке, а также не обязан задерживать рейс. О времени окончания регистрации рейсов Перевозчика можно узнать в представительствах Перевозчика либо в офисах его уполномоченных агентов.

7.2. Перевозчик не несет ответственности перед пассажиром за расходы и потери, связанные с невыполнением пассажиром требований пункта 7.1 настоящей статьи.

8. Отказ в перевозке и ограничения при перевозках

8.1. Право на отказ в перевозке:

Перевозчик может отказать в перевозке пассажира и/или его багажа для обеспечения требований безопасности полета, либо, исходя из собственных обоснованных решений, если определит, что такое действие необходимо:

8.1.1. Для выполнения соответствующих действующих государственных законов, правил или распоряжений страны вылета, прилета или транзита;

8.1.2. По причине поведения, возраста, психического или физического состояния пассажира; если есть основания считать, что пассажир:

- требует специальной помощи Перевозчика, которую Перевозчик не может предоставить по определенным причинам;

- создаст дискомфорт другим пассажирам;

- будет причиной возникновения какого-либо риска для себя либо для других пассажиров, или собственности пассажиров и/или Перевозчика;

8.1.3. Если пассажир не выполнил указаний Перевозчика, связанных с обеспечением безопасности полета и/или отказался пройти проверку со стороны службы безопасности аэропорта, Перевозчика либо других государственных органов;

8.1.4. Если пассажир ведет себя, таким образом, либо демонстрирует такое поведение, которые вызывают сомнения относительно безопасности полета при перевозке такого лица. К такому поведению относятся агрессивные действия с применением угроз в отношении других пассажиров или работников Перевозчика;

8.1.5. Если соответствующий тариф или какие-либо сборы и налоги, которые должны быть оплачены пассажиром, не были оплачены, либо кредитное соглашение между Перевозчиком и пассажиром не было выполнено;

8.1.6. Если пассажир не предъявил для проверки необходимые для путешествия документы;

8.1.7. Если есть основания полагать, что пассажир имеет намерение въехать в страну транзита и остаться там, не имея надлежащим образом оформленных документов;

8.1.8. Если есть основания полагать, что пассажир может во время рейса повредить билет и другие идентификационные, и проездные документы;

8.1.9. Если пассажир возражает против требования Перевозчика об изъятии проездных документов для их хранения во время полета у членов экипажа;

8.1.10. Если билет, предъявленный пассажиром:

- приобретен у лица, которое не является представителем Перевозчика либо его Агента (в этом случае Перевозчик имеет право изъять такой билет, объявить его недействительным и отказаться от возвращения сумм);

- был объявлен утерянным или украденным (в этом случае Перевозчик имеет право изъять такой билет, объявить его недействительным и отказаться от возвращения сумм);

- имеет подделки либо иным образом вызывает подозрения (в этом случае Перевозчик имеет право изъять такой билет, объявить его недействительным и отказаться от возвращения сумм);

- имеет полетный купон, который был исправлен кем-либо, кроме Перевозчика или его Агента, либо был испорчен (в этом случае Перевозчик имеет право изъять такой билет, объявить его недействительным и оформить дубликат билета);

8.1.11. Если лицо, которое предъявило билет, не может идентифицировать себя как лицо, обозначенное в билете (в этом случае Перевозчик имеет право изъять такой билет, объявить его недействительным и отказаться от возвращения сумм);

8.1.12. Если пассажир ранее уже совершил одно из указанных выше действий или нарушений и имеются признаки того, что такое поведение может повториться;

8.1.13. Если перевозчик уведомил пассажира в письменной форме о том, что не сможет в любое время после даты такого сообщения перевезти этого пассажира на своих рейсах.

8.2. Ограничения при перевозке:

Перевозчик сохраняет за собой право на введение ограничений при перевозке определенных категорий пассажиров. Перевозка детей без сопровождения взрослых, ограничено недееспособных лиц, беременных женщин либо больных, которые требуют специального ухода, может осуществляться после предварительного получения разрешения Перевозчика в соответствии с установленными правилами.

9. Багаж

9.1. Предметы, которые не принимаются как багаж:

9.1.1. Пассажиру не следует включать в свой багаж:

- товары, предметы, вещества, которые могут представлять существенный риск для здоровья пассажиров, безопасности полета или имущества Перевозчика либо других пассажиров при перевозке, включая взрывоопасные вещества, сжатые газы, материалы, вызывающие коррозию, окислители, радиоактивные и легковоспламеняющиеся материалы, магниты, ядовитые, вредные и раздражающие вещества, а также любые другие предметы и вещества, указанные в "Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху", соответствующих документах ICAO, IATA и отдельных инструкциях Перевозчика;

- товары и предметы, перевозка которых запрещена соответствующими законами любой страны, с территории которой, на которую либо через которую осуществляется перевозка;

- товары и предметы, которые по мнению Перевозчика являются непригодными для перевозки по их характеру, весу, размеру, форме либо запаху;

- живых птиц и животных, кроме случаев, определенных в пункте 9.10 настоящего раздела;

- ломкие, хрупкие, бьющиеся предметы и скоропортящиеся продукты, деньги драгоценности, изделия из драгоценных металлов и серебра, техническую документацию, деловые и другие ценные бумаги, медикаменты, ключи, персональные компьютеры и другие электронные приборы, паспорта и какие-либо идентификационные документы, образцы, прочее;

9.1.2. Огнестрельное оружие и боеприпасы, кроме охотничьего и спортивного, запрещено для перевозки в качестве багажа. Огнестрельное оружие и боеприпасы, которые применяются для охоты и спорта, могут перевозиться в качестве зарегистрированного багажа в соответствии с правилами Перевозчика и при условии получения предварительного разрешения, а также соблюдения требований безопасной упаковки. Такое оружие должно быть разряжено и установлено на предохранитель. Перевозка боеприпасов осуществляется в соответствии с правилами ICAO/ IATA Dangerous Goods Regulations;

9.1.3. Такие предметы как старинное огнестрельное оружие, мечи, ножи и другие аналогичные предметы разрешены для перевозки в качестве зарегистрированного багажа, однако их перевозка в салоне самолета запрещена.

9.2. Право отказа в приеме багажа к перевозке:

9.2.1. Перевозчик имеет право отказать пассажиру в приеме багажа к перевозке, если этот багаж содержит предметы, перечисленные в пункте 9.1 настоящей статьи, которые определены как запрещенные к перевозке в качестве багажа, и отказать в дальнейшей перевозке багажа, если такие предметы будут обнаружены;

9.2.2. Перевозчик имеет право отказать в перевозке багажа, принимая во внимание его размеры, вес, характер и форму;

9.2.3. Если пассажир не уведомил Перевозчика о своем намерении перевезти багаж сверх установленной нормы бесплатной перевозки, то в случае отсутствия необходимой вместимости на рейсе, которым следует пассажир, Перевозчик имеет право перевезти этот багаж на одном из своих следующих рейсов;

9.2.4. Перевозчик имеет право отказать в перевозке зарегистрированного багажа, если он упакован ненадлежащим образом либо так, что не гарантирует его безопасную перевозку.

9.3. Право на обыск:

С целью обеспечения безопасности полетов и обнаружения предметов, указанных в пункте 9.1 настоящей статьи, Перевозчик имеет право требовать от пассажира пройти личный досмотр, который осуществляется службами аэропорта, Перевозчика либо другими контрольными органами, а также предоставить багаж для досмотра, пройти процедуры сканирования пассажира и его багажа, а равно досмотреть либо организовать досмотр багажа в отсутствие пассажира. Если пассажир не желает выполнить указанные требования, Перевозчик может отказать в перевозке пассажира и/или его багажа.

9.4. Зарегистрированный багаж:

9.4.1. После принятия Перевозчиком багажа для перевозки на борту воздушного судна в качестве зарегистрированного, Перевозчик должен выдать багажную бирку на каждое место багажа, как подтверждение своей ответственности за него;

9.4.2. Каждое место зарегистрированного багажа должно быть заранее промаркировано персональной идентификационной биркой, где указаны фамилия и адрес пассажира;

9.4.3. Перевозчик обязан принять меры для перевозки зарегистрированного багажа на том же воздушном судне, на котором перевозится пассажир за исключением случаев, когда для обеспечения безопасности полета либо технических требований выполнения рейса он может быть перевезен на другом рейсе. Если зарегистрированный багаж перевозится другим рейсом, Перевозчик обязан обеспечить его доставку к пункту назначения в кратчайшие сроки.

9.5. Норма бесплатной перевозки багажа:

Пассажир, который путешествует по определенному маршруту с определенным классом обслуживания, имеет право перевозить некоторое количество багажа бесплатно в соответствии с нормами, установленными Перевозчиком. Количество багажа, которое перевозится бесплатно, определяется по весовым характеристикам («весовая система») либо по количеству мест («поштучная система»). Норма бесплатного провоза багажа указана в билете либо, в случае электронного билета - в маршруте/квитанции.

9.6. Багаж сверх установленной нормы бесплатной перевозки:

За любой багаж, который превышает установленные нормы бесплатной перевозки, осуществляется оплата в соответствии с действующими на день оформления квитанции платного багажа багажными тарифами. Детальную информацию о тарифах пассажир может получить в представительствах Перевозчика либо у его официальных агентов. Перевозчик имеет право отказать в перевозке багажа в случае неуплаты пассажиром установленных тарифов.

9.7. Дополнительное определение ценности багажа и его страхование: Дополнительное определение ценности багажа может проводиться по собственному решению пассажира и по отдельной процедуре выбранной им страховой компании.

9.8. Незарегистрированный багаж:

9.8.1. Часть багажа пассажира может перевозиться в салоне воздушного судна, в соответствии с установленными Перевозчиком требованиями относительно размера и веса. Ручная кладь должна быть размещена под креслом, находящимся перед пассажиром либо на багажной полке над ним. Если багаж, который перевозится в салоне воздушного судна, не может быть размещен указанными способами, либо он имеет вес или размеры сверх установленной нормы, либо считается опасным по какой-либо причине, он должен перевозиться как зарегистрированный багаж;

9.8.2. Предметы, которые нельзя перевозить в багажном отсеке (как например, музыкальные инструменты и т.п.) могут перевозиться в салоне воздушного судна при условии получения предварительного разрешения Перевозчика. Транспортировка таких предметов оплачивается отдельно, в соответствии с действующими тарифами.

9.9. Получение и доставка зарегистрированного багажа

9.9.1. Сразу по прибытии в пункт назначения либо остановки на маршруте пассажир должен получить свой зарегистрированный багаж. Если зарегистрированный багаж не был востребован в течение 3(трех) месяцев со дня прибытия в аэропорт назначения, то в дальнейшем по отношению к нему будут применены действия в соответствии с установленными правилами аэропорта, где багаж находился на временном хранении;

9.9.2. На получение зарегистрированного багажа имеет право только владелец багажной квитанции и бирки, которые были выданы ему во время регистрации багажа. Непредъявление багажной идентификационной бирки не лишает возможности получения багажа при условии, что идентификация будет осуществлена другим путем;

9.9.3. Если лицо, которое требует получения зарегистрированного багажа, не может предъявить багажную квитанцию и идентифицировать багаж при помощи багажной бирки, багаж может быть вручен такому лицу только при условии полного доказательства его права на этот багаж.

9.10. Перевозка животных:

9.10.1. Такие животные как собаки, коты, домашние птицы и другие мелкие домашние животные принимаются к перевозке при условии, что они надлежащим образом помещены в специальные контейнеры и имеют все необходимые справки об их состоянии, вакцинации, а также прочие документы, которые требуются странами въезда или транзита. Перевозка животных требует предварительного согласования с Перевозчиком. Перевозчик сохраняет за собой право ограничить количество животных для перевозки на одном рейсе. Невыполнение указанных требований может повлечь за собой отказ в перевозке животных;

9.10.2. Если животное принято к перевозке как багаж, его вес с контейнером и кормом не включается в норму бесплатного багажа, и такая перевозка оплачивается пассажиром как сверхнормативный багаж в соответствии с действующим тарифом. Информация о тарифах и условиях перевозки животных на борту воздушного судна предоставляется пассажиру по требованию;

9.10.3. Собаки-поводыри, которые сопровождают пассажиров-инвалидов (слепых или глухих пассажиров), перевозятся бесплатно, дополнительно к норме бесплатного провоза багажа в соответствии с правилами, установленными Перевозчиком;

9.10.4. Животные принимаются к перевозке при условии, что пассажир несет полную ответственность за них. Перевозчик освобождается от ответственности за травму, потерю, задержку в доставке, болезнь или смерть животного в случае отказа в его ввозе либо транзите в/через соответствующую страну.

10. Расписание полетов, аннулирование рейсов

10.1. Расписание полетов:

Перевозчик принимает все зависящие от него меры, чтобы доставить пассажира и его багаж в разумные сроки и в соответствии с опубликованным расписанием, действующим на момент начала путешествия.

10.2. Отмена рейса, изменения расписания и т.п.:

Если в силу обстоятельств, в том числе неблагоприятных погодных условий, чрезвычайных ситуаций в управлении воздушным движением, технических причин, которые фактически угрожают или делают невозможным безопасное выполнение полета, Перевозчик отменяет либо задерживает рейс, либо не в состоянии обеспечить предварительно подтвержденное место и доставить пассажира в пункт промежуточной остановки или назначения, либо обеспечить прибытие на стыковочный рейс в соответствии с бронированием, то Перевозчик обязан:

10.2.1. Перевезти пассажира на другом своем регулярном рейсе с имеющимися свободными местами, либо

10.2.2. Доставить пассажира в пункт назначения, указанный в авиабилете, путем изменения маршрута на своих регулярных рейсах или рейсах других авиакомпаний, либо наземным транспортом. Если тариф на пассажирскую перевозку, оплату сверхнормативного багажа, а также другие сборы по отношению к измененному маршруту выше, чем стоимость, уплаченная при покупке первоначального билета, Перевозчик не будет требовать от пассажира оплаты разницы, а также вернет ее, если стоимость измененного маршрута окажется ниже, либо

10.2.3. Осуществить возмещение стоимости неиспользованного авиабилета или его части в соответствии с изложенным в статье 11;

10.2.4. За исключением намеренных или халатных действий, совершенных с целью нанесения вреда, Перевозчик не несет ответственности за ошибки и упущения в расписании рейсов и прочих публикациях, касающихся даты и времени выполнения полетов, подготовленных работниками или агентами Перевозчика;

10.2.5. Время отправления рейса и тип воздушного судна, указанные в расписании движения либо других опубликованных графиках рейсов Перевозчика, не гарантируются и не есть обязательным условием договора перевозки. Перевозчик имеет право изменять время вылета рейса, о чем обязан своевременно информировать пассажира.

11. Возмещение сумм

11.1. Общие положения:

В случае если Перевозчик не в состоянии осуществить перевозку в соответствии с договором о воздушной перевозке, либо, если пассажир имеет намерение изменить предварительные договоренности в отношении своего путешествия, Перевозчик обеспечит возмещение стоимости авиабилета или его неиспользованной части в соответствии с положениями, изложенными в настоящей статье и действующими тарифными нормативами Перевозчика.

11.2. Лицо, которому производится возмещение сумм:

11.2.1. Если иное не предусмотрено положениями настоящей статьи, Перевозчик осуществит возмещение сумм лицу, чья фамилия указана в авиабилете либо лицу, которое заплатило его стоимость, при условии предоставления достаточных доказательств этого;

11.2.2. Если билет был оплачен другим лицом, чем то, которое указано в билете, а также если соответствующий тариф предусматривает определенные ограничения при возмещении сумм, то стоимость может быть возвращена только тому лицу, которое оплатило билет либо в соответствии с его указаниями;

11.2.3. За исключением случаев утери авиабилета, возврат стоимость может быть осуществлен при условии предъявления пассажирского купона вместе с неиспользованными полетными купонами;

11.2.4. Возмещение стоимости билета или его части лицу, которое предъявило пассажирский купон и неиспользованные полетные купоны, и является тем лицом, которому надлежит вернуть стоимость билета или его части в соответствии с пп. 11.2.1 и 11.2.2, считается полным урегулированием вопроса возмещения сумм и освобождает Перевозчика от какой-либо дальнейшей ответственности относительно исков по возмещению сумм, выплаченных за перевозку.

11.3. Вынужденное возмещение стоимости авиабилета:

Если Перевозчик отменяет рейс либо не в состоянии выполнить его в соответствии с расписанием, или совершить остановку в пункте назначения соответственно обозначенному в билете, либо не может обеспечить предварительно подтвержденное место на борту воздушного судна, или приводит к опозданию на стыковочный рейс, на который пассажир имеет подтвержденную бронировку и который обозначен в том же билете, что и предыдущий рейс, то размер стоимости билета, который подлежит возмещению, должен быть следующим:

11.3.1. Если авиабилет не использовался, то возмещается вся уплаченная сумма;

11.3.2. Если билет был использован частично, то возмещается:

11.3.2.1. Стоимость тарифа в одну сторону за вычетом скидок и сборов от пункта, где произошло прерывание полета, до пункта назначения либо промежуточной остановки, либо

11.3.2.2. Разница между оплаченным тарифом и использованной его частью.

11.4. Возмещение стоимости по желанию пассажира:

Если пассажир требует возмещения стоимости билета по причинам, которые не указаны в этой Статье, размер возмещения составит:

11.4.1. Если билет не был использован, сумма, подлежащая возврату, будет эквивалентна уплаченному тарифу за вычетом стоимости сборов за услуги, если таковые применяются и размера штрафа в соответствии с правилами применения тарифа;

11.4.2. Если билет был частично использован, то сумма, подлежащая возврату, будет эквивалентна разнице между оплаченным тарифом и стоимостью использованной части, за вычетом стоимости сборов за услуги, если таковые применяются и размера штрафа в соответствии с правилами применения тарифа.

11.5. Возмещение стоимости утерянного билета

11.5.1. Если билет либо какая-либо его часть утеряны, то возмещение будет осуществлено после предоставления достаточных для Перевозчика доказательств потери и после оплаты определенного тарифа за услугу, если таковой предусмотрен, и при условии, что:

11.5.1.1. Утерянный билет либо его часть не были предварительно использованы, возмещены или заменены дубликатом;

11.5.1.2. Лицо, которому возмещается стоимость утерянного билета предоставит Перевозчику гарантии путем подписания заявления о возврате возмещенных средств Перевозчику, если в дальнейшем будет доказано, что данный билет либо его часть были использованы другим лицом, либо возмещение было осуществлено лицу, которое имеет в наличии данный билет.

11.6. Право на отказ в возмещении стоимости билета:

11.6.1. Перевозчик может отказать в возмещении стоимости уплаченных за билет сумм, если:

- соответствующее заявление сделано по окончании срока его действия либо другого срока, который предусмотрен правилами Перевозчика;

- билет приобретен по специальному тарифу, правила применения которого не предусматривают возмещение сумм (в случае приобретения билета по такому специальному тарифу пассажир должен быть проинформирован Перевозчиком (его Агентом) об этом при бронировании и в билете должна быть сделана соответствующая отметка)

- билет был предъявлен Перевозчику либо другим государственным служащим страны как свидетельство намерения пассажира покинуть ее в соответствии с требованиями визового режима и, если не будет убедительно доказано наличие разрешения на дальнейшее пребывание в соответствующей стране, либо возможность покинуть ее рейсом другого перевозчика или другим транспортным средством.

11.7. Валюта:

Все возмещения являются предметом соответствия законодательству и нормативам валютного регулирования страны, где авиабилет был приобретен либо где будут осуществляться возмещения. Возмещения за билет осуществляются, как правило, в валюте, которая была за него уплачена или другой валюте в соответствии с правилами Перевозчика.

11.8. Кем осуществляется возврат средств:

Возврат средств за билет может осуществляться только Перевозчиком, который выдал билет либо его уполномоченным агентом, при условии соответствующих указаний, данных Перевозчиком.

12. Поведение на борту воздушного судна

12.1. Если поведение пассажира на борту воздушного судна создает угрозу воздушному судну либо имуществу на его борту, либо создает препятствия для членов экипажа при выполнении их обязанностей, либо вступает в противоречие с требованиями инструкций экипажа, либо создает дискомфорт и неудобства другим пассажирам, Перевозчик может принять необходимые меры для прекращения такого поведения. К таким мерам могут относиться отказ в посадке на борт воздушного судна в любом пункте по маршруту перевозки, высадка пассажира с борта воздушного судна в любой момент перевозки, передача пассажира местным государственными органами для принятия соответствующих мер воздействия.

12.2. Для безопасности полета пассажиру запрещается пользование на борту самолета портативными радиоприемниками, электронными играми, передающими устройствами, в том числе игрушками с дистанционным управлением и радиостанциями. Запрещено также использование какого-либо электронного оборудования без разрешения Перевозчика. Разрешено использование портативных проигрывателей, слуховых аппаратов и стимуляторов сердца.

12.3 На борту воздушного судна пассажир не имеет права находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо под воздействием какого-либо другого вещества, если это может представлять опасность для самого пассажира, других пассажиров и членов экипажа. Употребление алкогольных напитков на борту воздушного судна разрешено только в количестве, предлагаемом Перевозчиком.

12.4 Если в результате запрещенного поведения пассажира Перевозчик был вынужден произвести определенные действия, которые повлекли дополнительные расходы со стороны Перевозчика, пассажир обязан возместить последнему такие расходы.

13. Договор о дополнительных услугах

13.1. Если в рамках заключенного договора о воздушной перевозке Перевозчик подтвердил также согласование предоставления дополнительных услуг, то он не несет ответственности перед пассажиром за их обеспечение, за исключением случаев, когда со стороны Перевозчика была допущена халатность в части, касающейся осуществления соответствующих согласований.

14. Формальности по оформлению документов

14.1. Пассажиры несут личную ответственность за соблюдение всех законов, норм, постановлений, распоряжений и требований государственных органов, касающихся выезда, въезда и транзита, а также соответствующих инструкций Перевозчика. Перевозчик не несет ответственности перед пассажиром за какую-либо информацию, предоставленную его работником либо агентом в связи с получением пассажиром необходимых для путешествия документов и виз, а также за последствия того, что пассажир не получит соответствующих документов или виз.

14.2. Документы для путешествия:

Пассажир должен предоставить все выездные, въездные и транзитные документы, документы о состоянии здоровья и любые другие документы, необходимые в соответствии с законами, нормами, распоряжениями или другими требованиями страны, о которой идет речь, а также позволить сделать копии этих документов. Перевозчик

сохраняет за собой право отказать в перевозке пассажиру, если он не обеспечил соблюдение соответствующих требований, касающихся выезда, въезда и транзита, либо если его документы оформлены ненадлежащим образом или он отказывается предоставить соответствующие копии документов по требованию Перевозчика.

14.3. Отказ во въезде в страну:

Пассажир должен оплатить Перевозчику соответствующий тариф за перевозку в обратном направлении к пункту начала путешествия либо до какого-либо другого места, если ему отказано во въезде в страну назначения или транзита и, если по требованию государственных органов, Перевозчик обязан обеспечить его обратную доставку. Пассажир должен возместить Перевозчику все расходы, связанные с его депортацией. Перевозчик может использовать для погашения причиненных ему убытков, как оплату такой перевозки, любую неиспользованную часть стоимости авиабилета или какие-либо другие средства пассажира, находящиеся в распоряжении Перевозчика. Стоимость перевозки до пункта, где имел место отказ во въезде в страну, а также в пункт начала путешествия, как следствие отказа в перевозке, возмещению не подлежит.

14.4. Ответственность пассажира за штрафы и расходы, связанные с невыполнением требований, касающихся пересечения границы:

Если Перевозчик вынужден заплатить какие-либо штрафы или понести потери из-за невыполнения пассажиром законов, распоряжений и требований, касающихся порядка пересечения границы стран, о которых идет речь, либо предъявленные им документы оформлены ненадлежащим образом, то пассажир должен, по требованию Перевозчика, осуществить возмещение таких расходов. Перевозчик может отнести в счет таких платежей или расходов стоимость неиспользованной перевозки по авиабилету либо любые средства пассажира, находящиеся в распоряжении Перевозчика.

14.5. Таможенный контроль:

При необходимости, пассажир должен предоставить багаж, подлежащий регистрации, а также ручную кладь для таможенного контроля либо контроля со стороны других государственных органов, или работников аэропорта и Перевозчика.

14.6. Контроль безопасности:

Пассажир должен выполнять требования, касающиеся прохождения контроля безопасности со стороны государственных органов, соответствующих служб аэропорта или Перевозчика. Перевозчик не несет ответственности перед пассажиром за какие-либо потери или ущерб, понесенный пассажиром в связи с невыполнением этого требования.

15. Последовательность перевозчиков

Перевозка, осуществляемая несколькими последовательными перевозчиками по одному билету либо по составному билету (выданным с другими билетами) с целью трансферной перевозки, считается единой перевозкой.

16. Ответственность перевозчика и пределы компенсации за ущерб

16.1. Ответственность Перевозчика за авиаперевозку, которая осуществляется в соответствии с пассажирским билетом, регулируется нормами Варшавской Конвенции и законодательством Украины, которое не противоречит правилам этой Конвенции. Перевозка, осуществляемая Перевозчиком, является предметом применения к ним таких правил и ограничений, описанных в Варшавской Конвенции.

16.2. В связи с приведением законодательства Украины в соответствие с международными нормами и правилами, ответственность Перевозчика при выполнении внутренних рейсов по законодательству Украины подлежит регулированию общих норм Варшавской Конвенции.

16.3. Перевозчик несет ответственность только за ущерб, причиненный на его собственном рейсе. Перевозчик, который выдает билет на рейс другого перевозчика либо регистрирует багаж на рейсы другого перевозчика, действует как агент такого перевозчика. Однако, по отношению к ущербу, причиненному зарегистрированному багажу, пассажир имеет право предъявить претензию как первому, так и последнему перевозчику.

16.4. Перевозчик несет ответственность за ущерб, причиненный пассажиру или его багажу только тогда, когда этот ущерб был понесен в результате халатных действий со стороны Перевозчика. Если имела место халатность со стороны пассажира, которая причинила вред пассажиру, то Перевозчик не будет нести ответственность за потери, понесенные пассажиром, если иное не будет доказано в установленном порядке.

16.5. Перевозчик не несет ответственности за какой-либо ущерб, который проистекает из выполнения им применимых законов либо из-за их невыполнения со стороны пассажира.

16.6. Ответственность Перевозчика не должна превышать размера доказанного ущерба. Перевозчик не несет ответственность за не прямые, косвенные потери, неполученную прибыль и моральный ущерб.

16.7. Гибель и телесное повреждение пассажиров, и повреждение багажа:

16.7.1. Перевозчик несет ответственность за ущерб, причиненный в случае гибели либо телесного повреждения пассажира только при условии, что событие, которое является причиной гибели либо телесного повреждения, произошло на борту воздушного судна или в период осуществления каких-либо операций по посадке или высадке пассажира;

16.7.2. Перевозчик несет ответственность за ущерб, причиненный в случае уничтожения, потери или повреждения багажа только при условии, что событие, которое стало причиной уничтожения, потери или повреждения багажа, произошло на борту воздушного судна или во время какого-либо периода, когда зарегистрированный багаж находился под контролем Перевозчика. Однако, Перевозчик не несет ответственность, если такой ущерб является результатом свойств багажа либо его дефекта. В отношении незарегистрированного багажа (ручной клади) Перевозчик несет ответственность, если ущерб причинен по его вине либо по вине его работников, или его агентов;

16.7.3. Перевозчик несет ответственность за ущерб, причиненный в случае задержки в перевозке пассажира и багажа. Однако, Перевозчик не несет ответственность за ущерб, причиненный в результате задержки, если докажет, что им и его работниками или агентами были приняты все необходимые меры для того, чтобы избежать ущерба, либо такие меры принять было невозможно;

16.7.4. Если Перевозчик докажет, что ущерб был причинен неосторожностью, неправильными действиями либо бездеятельностью лица, которое требует возмещения, или лица которое имеет право на такое возмещение, Перевозчик полностью либо частично освобождается от ответственности перед лицом, которое требует возмещения в том размере, в котором такая неосторожность, неверные действия либо бездеятельность причинили ущерб, или способствовали его возникновению. Если требование о возмещении предъявлено другим лицом - не пассажиром, в связи с его гибелью или телесным повреждением, Перевозчик полностью или частично освобождается от ответственности в размере, в котором он докажет, что неосторожность, действия или бездеятельность пассажира повлекли ущерб либо способствовали его возникновению;

16.7.5. В случае гибели либо телесного повреждения пассажиров ответственность Перевозчика ограничивается:

- суммой в 20 000 долл. США (либо эквивалентом в другой валюте);
- суммой в 75 000 долл. США (включая судебные издержки) либо
- 58 000 долл. США (исключая судебные издержки) при перевозках, когда пункты отправления, назначения или согласованной остановки по маршруту или хотя бы один из них размещены на территории Соединенных Штатов Америки;

16.7.6. Перевозчик сохраняет за собой все права на защиту от какого-либо иска в соответствии с нормами Варшавской Конвенции. Перевозчик также сохраняет за собой все права регресса против какого-либо третьего лица, включая права на возмещение причиненных ему убытков;

16.7.7. При перевозке пассажира, возраст, психическое или физическое состояние которого представляет опасность либо риск этому лицу, Перевозчик не несет ответственность за личный ущерб, такой как заболевание, травмирование, инвалидность или гибель, при условии, что такой ущерб возник из-за соответствующего состояния здоровья или поведения пассажира;

16.7.8. При ущербе, причиненном в случае уничтожения, потери или повреждения багажа, ответственность Перевозчика ограничивается:

- суммой в 20 долл. США (либо эквивалентом в другой валюте) за один килограмм багажа в случае потери, повреждения или недостачи всего, либо части зарегистрированного багажа.

При определении размера ответственности Перевозчика, вес, который учитывается, ограничивается весом соответствующего потерянного места либо части содержимого багажа, недостачи либо повреждения упаковки, или упаковок. Несмотря на вышесказанное, если потеря, повреждение либо задержка всего, или части зарегистрированного багажа, либо предмета, который находился в багаже, влияет на стоимость других упаковок (предметов), вписанных в одну и ту же багажную квитанцию, то при определении границ ответственности вычитается общий вес такой упаковки или упаковок из общей части зарегистрированного багажа;

- суммой в 400 долл. США (либо эквивалентом в другой валюте) на пассажира за ручную кладь и другую собственность пассажира, которая находится под контролем пассажира в течение полета;

16.7.9. Если вес багажа не вписан в багажную квитанцию, то считается, что общий вес зарегистрированного багажа не превышает соответствующего веса для бесплатной перевозки по определенному маршруту и классу обслуживания и сумма компенсации определяется в соответствии с этим;

16.7.10. Перевозчик не несет ответственности за телесное повреждение пассажира либо повреждение его багажа, вызванные характером содержимого этого багажа. Пассажир освобождает Перевозчика от ответственности за какой-либо ущерб, причиненный его багажом другим лицам и имуществу, включая имущество Перевозчика;

16.7.11. Перевозчик не несет какой-либо ответственности за ущерб, причиненный предметам, которые пассажир не должен включать в свой багаж, а именно: хрупкие и скоропортящиеся предметы, деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы, изделия из серебра, компьютеры, персональные электронные приборы, акционерные сертификаты, другие ценные деловые бумаги, паспорта и другие документы, идентифицирующие личность;

16.8. Любое отсутствие либо ограничение ответственности Перевозчика применяется в пользу его агентов, работников и представителей Перевозчика, а также авиакомпании, чье воздушное судно используется Перевозчиком.

Общая сумма, которая возмещается Перевозчиком и его агентами, работниками и представителями не превышает пределов собственной ответственности Перевозчика.

17. Претензии и решения

17.1. Сообщение о претензии в отношении багажа:

17.1.1. Никакие действия не будут предприняты для компенсации ущерба зарегистрированному багажу, если лицо, которое имеет право на получение такой компенсации не заявит претензию Перевозчику немедленно после обнаружения

повреждения, но не позже чем в течение 7 (семи) дней с даты его получения, а в случае задержки в доставке багажа - не позже чем в течение 21 (двадцати одного) дня с даты его получения. Каждая претензия должна быть оформлена письменно;

17.1.2. Перевозчик обязуется дать ответ на письменную претензию, полученную от пассажира, в течение одного месяца, однако, в случае возникновения осложнений - в течение трех месяцев после получения претензии. Если такой срок окажется недостаточным, чтобы надлежащим образом рассмотреть претензию для принятия окончательного обоснованного решения, Перевозчик предоставит пассажиру предварительный ответ с разъяснением причин задержки.

Для получения любой информации относительно письменных претензий пассажир может обратиться в Отдел отношений с клиентами Перевозчика customerrelations@ps.kiev.ua

17.2. Ограничения в отношении подачи иска:

Любое право на компенсацию ущерба может быть аннулировано, если иск не был подан в течение 2 (двух) лет со дня прибытия в пункт назначения, либо с даты, когда перевозка была прекращена. Метод расчета периода ограничения определяется законом того суда, который рассматривает данное дело.

18. Другие условия

Перевозка пассажиров и багажа обеспечивается также в соответствии с некоторыми другими нормами и условиями, принятыми Перевозчиком. Эти нормы и условия могут время от времени изменяться. Они, кроме прочего, касаются: перевозки несопровождаемых детей и подростков, беременных женщин, больных пассажиров, ограничений в использовании электронных приборов, курения и употребления алкогольных напитков на борту, перевозки ограничено дееспособных пассажиров, запрещенных предметов в багаже и ограничений размера и веса багажа, и пр. Информация по этим вопросам может предоставляться по запросу пассажира.

19. Изменения и модификации

Никто из агентов или работников Перевозчика не имеет полномочий изменять, модифицировать или отменять какие-либо положения настоящих Правил перевозки либо игнорировать их исполнение.

20. Юрисдикция

Если в настоящих Правилах перевозки либо в Конвенциях, или в каком-либо другом применимом законе не определено иначе, любые споры относительно договора о воздушной перевозке между Перевозчиком и пассажиром находятся в юрисдикции Суда, который действует в соответствии с нормами уставного и общего права, в г. Киеве, Украина, то есть по месту нахождения Перевозчика.